

Herrn

Dipl.-BW. (FH) EUR-Ing. Alfred Hundertpfund

Im Haus

Kufstein, 31.07.2014

### **Dienstzeugnis**

Herr Dipl. Betriebswirt (FH) EUR-Ing. Alfred Hundertpfund, geboren am 28. Juni 1966, war von 1. Juni 2005 bis 30.09.2008 bei Freudenberg Spezialdichtungsprodukte Austria GmbH & Co. KG in Kufstein zunächst als Projektmanager mit Sonderaufgaben und seit 1. Oktober 2008 bis 31.07.2014 als Key Account Manager im Automotive Sales Bereich tätig.

Die Aufgaben als **Projektmanager mit Sonderaufgaben** waren:

- Aufbau einer systematischen Projektsteuerung für den APQP Prozess
- Entwicklung von Prozessabläufen vom Prototyp bis Serie
- Erstellung von Prozess- und Arbeitsanweisungen
- Aufbau eines Controlling- und Kennzahlensystems für den Bereich
- Grob- und Feinplanung von Bemusterungsprozessen
- Sicherstellung der termin- und qualitätsgerechten PPAP Lieferung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Transport- und Versandorganisation
- Lagerorganisation zur Umsetzung von „First in First out“ Prinzipien
- Aufbau von Ladungsträgermanagement
- Entwicklung von Kennzahlen und Logistikcontrolling
- Maßnahmenplanung und –Umsetzung zur Liefertreusteigerung
- Betreuung und Koordination der Produktionspartner und ausländischer Produktionen
- Layout- und Prozessplanung für neue Standorte
- Einführung von Produktivitätsprogrammen und Managementkennzahlen
- Projektmanagement von Fertigungsverlagerungen aus Kufstein
- Koordination der erforderlichen Budgetplanung
- Vorbereitung und kaufmännische Bewertung von Investitionsvorhaben



Zu den Aufgaben als **Key Account Manager im Außendienst** zählen:

- Mitwirkung bei der Strategieentwicklung und –planung und deren jährlicher Anpassung
- Erstellung von Roadmaps zur Unterstützung der Strategieumsetzung
- Strategieumsetzung in Abstimmung mit betroffenen FST Unternehmen
- Ermittlung und Aufbereitung der jährlichen Mengen und Umsatz Planwerte (AOP)
- Regelmäßiges Monitoring und Durchführung von Planungsanpassungen
- Portfoliomanagement für ca. 500 Artikel
- Maßnahmenplanung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Neugeschäft Gestaltung und Projektakquise
- Kontaktbildung und –pflege zu Einkauf und Technik bei Kunden
- Abwicklung des Anfrage- und Angebotsprozesses
- Preisverhandlung beim Kunden in Abstimmung mit den Lead Centern
- Projektmanagement vom Prototyp bis zur Serie
- Erstellung von Reports und Geschäftspräsentationen
- Vertragsentwicklung und Verhandlung in Abstimmung mit der Rechtsabteilung
- Durchführung von regelmäßigen Projekt-Reviews bei Kunden
- Zentrale Koordination und Bearbeitung von Kundenbedürfnissen „One Face To Customer“
- Koordination von Reklamationen und Änderungen der Kunden mit Lead Center QM und SCM
- Lösungsorientierter Einsatz und Abstimmungen von Eskalationsstufen
- Bewertung der Kundenzufriedenheitsanalyse und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Planung und Durchführung von Kundens Schulungen und Neuproduktpräsentationen

Herr Hundertpfund zeigte stets Initiative, großen Fleiß und Eifer. Er identifizierte sich stets voll mit seinen Aufgaben, setzte sich ohne zu zögern auch deutlich über die geregelte Arbeitszeit hinaus erfolgreich für unser Unternehmen ein und übernahm bereitwillig zusätzliche Verantwortung.

Herr Hundertpfund arbeitete nach klarer, eigener Planung und ging stets systematisch und ergebnisorientiert vor.

Sein Auftreten bei unseren Kunden war stets freundlich, höflich und überlegt. Herr Hundertpfund war bei unseren Kunden allseits geschätzt für seine umfassenden und vielseitigen Fachkenntnisse. Diese und seine langjährige Berufserfahrung setzte er stets zur zielgerichteten Erarbeitung von lösungsorientierten



# Freudenberg Sealing Technologies

Division Boots & Integrated  
Molded Components  
LC Integrated Molded Components

Vorschlägen erfolgreich ein. Herr Hundertpfund arbeitete auch bei schwierigen Aufgabenstellungen sowie unter Zeitdruck stets in hervorragender Weise.

Herr Hundertpfund war wegen seines frischen, verbindlichen und kooperativen Auftretens ein allseits sehr geschätzter Ansprechpartner.

Herr Hundertpfund nutzte stets alle gebotenen Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung und setzte die vermittelten Kenntnisse erfolgreich ein.

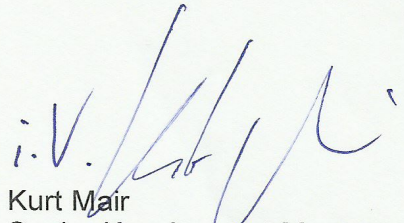
Seine Aufgaben erfüllte Herr Hundertpfund stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Wir bedanken uns für die erbrachten Leistungen, die gute Zusammenarbeit und wünschen Herrn Hundertpfund für den weiteren Weg alles Gute.

**Freudenberg Spezialdichtungsprodukte**

Austria GmbH & Co. KG  
Sparenner Straße 23  
6390 Kallham

Marlis Wörgetter  
Leitung Human Resources

i.V.   
Kurt Mair  
Senior Key Account Manager